

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета
при Управлении культуры Курганской области

19 июля 2016 года

Председательствующий: Шуткова Нина Павловна-председатель Курганской региональной организации российского профсоюза работников культуры, председатель Общественного совета.

Члены Общественного совета: Даниленко Т.А., Бегма Л.О., Паламарчук И.М., Травников Г.А., Филимонов В.И., Шилова Т.С., Устюгова Н.Н.

Приглашенные на заседание Общественного совета:

Шниткин А.С. - заместитель начальника Управления культуры Курганской области - заведующий сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями;

Акулов Р.А. - главный специалист сектора культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Управления культуры Курганской области.

В соответствии с повесткой заседания рассмотрены и приняты решения по следующим вопросам.

1. Об уточнении оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

СЛУШАЛИ: заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С.

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С. принять к сведению.

1.2. Определить оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году ГБОУДПО «Курганский областной учебно-методический центр по художественному образованию».

Решение принято единогласно.

2. Об уточнении графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

СЛУШАЛИ: заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С.

РЕШИЛИ:

2.1. Информацию заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С. принять к сведению.

2.2. Одобрить график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году (прилагается).

Решения приняты единогласно.

3. О проведенной работе Управления культуры Курганской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2015 году.

СЛУШАЛИ: главного специалиста сектора культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Управления культуры Курганской области Акулова Р. А.

РЕШИЛИ:

3.1. Информацию главного специалиста сектора культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Управления культуры Курганской области Акулова Р.А. принять к сведению.

3.2. Предложить Управлению культуры Курганской области разработать анкету в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 20.11.2015 года № 2830.

3.3. Разместить разработанную анкету на официальных сайтах организаций культуры, подведомственных Управлению культуры Курганской области.

Решения приняты единогласно.

4. О рассмотрении общих и дополнительных критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

СЛУШАЛИ: заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С.

РЕШИЛИ:

4.1. Информацию заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С. принять к сведению.

4.2. Установить дополнительный критерий независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области «Уровень удовлетворенности населения Курганской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере культуры».

Решения приняты единогласно.

5. О рассмотрении плана мероприятий по информационному освещению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

СЛУШАЛИ: главного специалиста сектора культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Управления культуры Курганской области Акулова Р.А.

ВЫСТУПИЛИ:

Бегма Л.О. с предложением привлечь волонтеров из числа посетителей организаций культуры и обучающихся образовательных организаций для распространения информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

РЕШИЛИ:

5.1. Информацию главного специалиста сектора культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Управления культуры Курганской области Акулова Р.А. принять к сведению.

5.2. Одобрить План мероприятий по информационному освещению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

5.3. Предложить Управлению культуры Курганской области направить руководителям муниципальных органов управления культуры Курганской области информационное письмо о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

5.4. Привлечь волонтеров для распространения информационных листовок о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2016 году.

Решения приняты единогласно.

6. О передаче полномочий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курганской области городским округам и муниципальным районам Курганской области.

СЛУШАЛИ: заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина Антона Сергеевича.

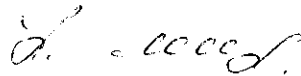
РЕШИЛИ:

6.1. Информацию заместителя начальника Управления культуры Курганской области - заведующего сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Шниткина А.С. принять к сведению.

6.2. Рекомендовать Управлению культуры Курганской области направить Управлению по социальной политике Правительства Курганской области предложение о включении пунктов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в положения Общественных палат муниципальных районов и городских округов Курганской области.

Решения приняты единогласно.

Председатель Общественного совета,
председатель Курганской региональной
организации российского профсоюза
работников культуры



Н.П. Шуткова

Секретарь Общественного совета



Н.Н. Устюгова

График
проведения независимой оценки качества в учреждениях культуры в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель
1.	Размещение анкеты на сайтах учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2016 году.	с 1 сентября по 1 октября	Управление культуры Курганской области
2.	Обработка, анализ информации о качестве оказания услуг в учреждениях культуры.	с 1 октября по 1 ноября	Организация оператор
3.	Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества общественным советом при Управлении культуры Курганской области. Формирование предложений по улучшению качества организаций, получивших наименьший балл.	ноябрь	Общественный совет
4.	Направление результатов независимой оценки качества, проведенной в 2016 году, в Управление культуры Курганской области для принятия мер по устранению выявленных недостатков.	ноябрь	Общественный совет

**План мероприятий
по информационному освещению независимой оценки качества
независимой системы оценки качества работы учреждений культуры,
оказывающих услуги в сфере культуры на территории Курганской области**

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечение информирования граждан на официальном сайте Управления культуры Курганской области и сайтах учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества о технической возможности выражения мнения потребителей о качестве оказания услуг учреждениями культуры.	август 2016, далее постоянно	Управление культуры Курганской области, учреждения культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2016 году.
2.	Разработка и направление в учреждения культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества, информационной листовки для граждан о возможности заполнения анкеты по оценке качества оказания услуг учреждениями культуры в электронном виде и на бумажном носителе.	август	Управление культуры Курганской области
3.	Направление в пресс-службу Губернатора Курганской области пресс-релиза о возможности оценки качества работы учреждениями культуры области для размещения по пулу региональных СМИ, включая районные средства массовой информации.	август	Управление культуры Курганской области